

Splošni pogoji poslovanja in varnost osebnih podatkov

1. Splošni pogoji uporabe

Namen teh splošnih pogojev uporabe je določiti pogoje uporabe spletne strani Sodobna kozmetika. Splošni pogoji obravnavajo delovanje spletne trgovine Sodobna kozmetika, pravice uporabnika ali kupca ter poslovni odnos med podjetjem Širimo dobro besedo d.o.o. in končnim kupcem oz. uporabnikom. Pogoji poslovanja urejajo prodajo izdelkov, ki so na voljo na spletni strani Sodobna kozmetika. Splošni pogoji poslovanja in uporabe spletne strani so v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov in z mednarodnimi priporočili za elektronsko poslovanje ter veljajo za vse obiskovalce in / ali uporabnike spletnega mesta ter povezanih spletnih strani.

Splošni pogoji veljajo od dne 15.10.2015 dalje in se lahko dopolnjujejo brez izrecnega obvestila. Vsak kupec in uporabnik spletne strani se je dolžan seznaniti s pogoji uporabe in nakupa.

2. Spletna trgovina Sodobna kozmetika

Spletna trgovina Sodobna kozmetika je dostopna na svetovnem spletu na www.sodobna-kozmetika.si. Lastnik spletnega mesta in upravljalca spletne trgovine je podjetje Širimo dobro besedo d.o.o., Črnova 3a, 3320 Velenje. Podjetje je registrirano v Poslovnem registru z matično številko 39567680 in davčno številko SI 81426569.

3. Določitev pomembnih pojmov

3.1 Lastnik in prodajalec

Lastnik spletnega mesta (v nadaljevanju označen tudi kot "prodajalec" ali "ponudnik") je podjetje Širimo dobro besedo d.o.o., Črnova 3a, 3320 Velenje. Podjetje je registrirano v Poslovnem registru z matično številko 39567680 in davčno številko SI 81426569. Bančni račun je odprt pri Banki Koper, SI56 1010 0004 9519 271. Prodajalec je zavezanec za plačilo DDV. Ponudnika je mogoče kontaktirati pisno na naslovu podjetja, elektronsko na narocila@sodobna-kozmetika.si ali po telefonu na 040/975-217 vsak dan po 16. uri.

3.2 Upravljalca

Upravljalca osebnih podatkov ali preprosto "upravljalca" je v teh splošnih pogojih podjetje Širimo dobro besedo d.o.o., Črnova 3a, 3320 Velenje.

3.3 Obdelovalec

Obdelovalec osebnih podatkov je podjetje, ki upravljalcu omogoča uporabo platforme za pošiljanje mesečnih novih ali obvestil o novih objavah.

3.4 Obiskovalec

Obiskovalec spletnega mesta je vsaka oseba, ki obišče spletno stran Sodobna kozmetika.

3.5 Naročnik na novice ali obvestila

Naročnik na novice ali obvestila oziroma preprosto "naročnik" je vsaka oseba, ki se s postopkom izpolnitve namenskega obrazca naroči na prejemanje mesečnih novic, obvestil o novih izdelkih ali novic o tečajih in drugih novostih.

3.6 Kupec

Kupec je v nadaljevanju pogodbe vsakdo, ki na spletni strani Sodobna kozmetika izpolni namenski obrazec in odda spletno naročilo. Kupec je lahko tako fizična kot tudi pravna oseba.

3.7 Uporabnik

Uporabnik spletnega mesta zajema tako obiskovalca spletnega mesta kot tudi naročnika na novice ali obvestila ter kupca.

4. Sprejem splošnih pogojev

Z uporabo spletnega mesta Sodobna kozmetika obiskovalec sprejema te splošne pogoje in potrjuje, da je z njimi seznanjen in se z njimi strinja.

SPLOŠNI POGOJI PRODAJE

5. Sklenitev kupoprodajne pogodbe

Z oddajo naročila na spletni strani obiskovalec postane kupec, med kupcem in ponudnikom pa se izvede pogodba na daljavo. Kupoprodajna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik preko elektronske pošte potrdi naročilo, kupec pa prejme elektronsko sporočilo »Naročilo potrjeno«. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji določeni in fiksni ter veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

6. Ponudba

Spletna trgovina Sodobna kozmetika ponuja knjigo Sodobna kozmetika – sestavine naravnega izvora.

7. Cene izdelkov

Cene izdelkov na www.sodobna-kozmetika.si so izražene v evrih in že vsebujejo DDV. Pri naročilu veljajo cene in morebitni popusti ali ugodnosti, ki so ob trenutku naročila navedene poleg artikla.

Cena za nakup in poštnino je jasno vidna ob naročilu in na računu, ki ga prejmete v fizični obliki. Prodajalec v sistemu elektronskega trgovanja ne odgovarja za morebitno izgubo, ki jo povzroči prekinitvev, sprememba, odstranitev ali nedostopnost storitev elektronskega trgovanja.

8. Način plačila

Kupec nakup izdelka poravnava s plačilom prejetega predračuna z nakazilom na bančni račun SI56 1010 0004 9519 271, odprt pri Banki Koper. Če bodo na voljo dodatne možnosti plačila, bodo stranke o tem seznanjene z dopolnilom splošnih prodajnih pogojev.

9. Možnosti in stroški dostave

Kupec lahko ob trenutku naročila izbira med dvema možnostima dostave:

9.1 Osebni prevzem

Osebni prevzem je možen na naslovu Fakulteta za Farmacijo, Katedra za farmacevtsko biologijo, Tržaška 32, 1. nadstropje desno.

Ob osebnem prevzemu kupec ne plača drugih dodatnih stroškov.

9.2 Dostava z dostavno službo

Prodajalec paket preda dostavni službi DPD d.o.o. Dostavna služba opravlja dostavo paketov vsak delovnik med 8:00 in 16:00 uro. Dostavljaivec kupca pred dostavo kontaktira s klicem ali SMS sporočilom. Dostavljaivec kupca ni dolžan čakati na dogovorjenem naslovu, v kolikor kupec ni na voljo ob dogovorjenem terminu. V kolikor prvi poskus dostave ni uspešen, se je mogoče dogovoriti za ponovno dostavo, ki se dodatno ne zaračuna.

Strošek dostave znaša 5 €. Ob prevzemu paketa kupec dostavljavcu ne plačuje dodatne provizije.

Prodajalec je dolžan naročeno blago dostaviti v roku 10 dni od naročila. Če je ugotovljeno, da blaga objektivno ni mogoče dostaviti v obljubljenem roku, mora prodajalec kupca o tem obvestiti po elektronski pošti ali telefonu. Dostava v prazničnih dneh je lahko objektivno otežena.

Dostava je mogoča v območju Slovenije. Za dostavo izven Slovenije se mora kupec o možnostih dostave dogovoriti preko narocila@sodobna-kozmetika.si.

V primeru, da kupec želi vrniti izdelek, kupec krije stroške vračila knjige prodajalcu.

10. Postopek naročila

Obiskovalec lahko opravi naročilo na povezavi "Naroči knjigo".

Za oddajo naročila mora kupec izpolniti obrazec, pri čemer ponudnik zbira naslednje podatke: ime in priimek, ulica in hišna številka, kraj in poštna številka, telefon ter e-naslov. Kupec pri tem lahko izbere način dostave. Pred oddajo naročila prodajalec povzame naročilo, s klikom na gumb Oddajte naročilo! kupec uspešno zaključi naročilo in prejme potrditev uspešno oddanega naročila na elektronski naslov.

Pred oddajo naročila ima kupec možnost predogleda dela izdelka na spletni strani www.sodobna-kozmetika.si. Pred oddajo naročila se kupec lahko seznaní s celotnimi pogoji poslovanja med prodajalcem in kupcem, objavljenih v pogojih poslovanja na podstrani nakupnega obrazca.

11. Preklic naročila

Preklic naročila je mogoč do predaje pošiljke dostavni službi. Če preklic ni pravočasen, ima prodajalec pravico kupcu izstaviti račun v višini polne cene izdelka.

12. Pravica do zavrnitve storitve

Prodajalec si pridružuje pravico, da v izjemnih primerih izdelkov ne dobavi. Kot izjemni dogodek se šteje tehnična omejitev ali plačilna rizičnost kupca, ki je ocenjena na podlagi odločitve prodajalca. Prodajalec ima pravico preklicati naročilo, če ne pridobi potrditve nakupa s strani kupca po telefonu ali elektronski pošti. Prodajalec je o odstopu od pogodbe dolžan obvestiti kupca po elektronski pošti ali telefoni. Če kupec ni podal pravih osebnih podatkov, prodajalec ni zavezan k obveščanju.

Prodajalec ne odgovarja za izgubo, škodo ali stroške, ki bi nastali zaradi neizpolnitve ali zamude pri izpolnitvi obveznosti, do katere bi morebiti prišlo zaradi dogodka ali okoliščin izven nadzora prodajalca.

13. Odstop od naročila in vračilo blaga

Kupec ima pravico, da v roku 15 dni od prejema pošiljke odstopi od naročila, ne da bi navedel razloge za svojo odločitev. Odstop od naročila mora kupec v navedenem roku 15 dni pisno oz. preko elektronske pošte sporočiti ponudniku. Kupec mora najkasneje v roku 15 dni po oddanem sporočilu o odstopu od naročila ponudniku vrniti blago, pri čemer stroške poštnine krije kupec.

Ponudnik bo po prejemu vračila blago pregledal in kupcu vrnil kupnino zgolj v primeru, da je vse blago nepoškodovano in v nespremenjeni količini kot ob trenutku naročila. V vračilo kupnine je všteta samo vrednost izdelkov, poštnino za pošiljanje in vračilo pa v celoti krije kupec. Za hitrejše in enostavnejše reševanje vrnil naj kupec ob vračilu blaga ali ob sporočilu o odstopu od naročila pošlje tudi račun za prejeto blago, osebne podatke in podatke o transakcijskem računu, na katerega želi prejeti vrnjeno kupnino.

E-NOVICE

14. Prijava na e-novice in obvestila o novostih

Obiskovalec se lahko prijavi na mesečne novice, obvestila o novih izdelkih, obvestila o tečajih ali trženjskih aktivnosti tako, da izpolni prijavni obrazec ter označi, katere vsebine želi prejemati ter tako postane naročnik vsebin spletnega mesta Sodobna kozmetika. Za prijavo na novice, trženjske aktivnosti ali obvestila o tečajih je potrebna njegova privolitev za vsako aktivnost posebej.

Ob prijavi naročnik upravljavcu posreduje naslednje podatke:

- elektronski naslov
- ime in priimek
- informacijo o tem, kaj želi prejemati

Prijava na novice ali obvestila je možna samo ob posredovanju vseh obveznih podatkov in ob strinjanju s pogoji obdelave podatkov. Naročnik se lahko od prejemanja obvestil ali novic odjavi kadarkoli želi.

14.1 Preklic naročnine

Če želi naročnik preklicati svojo prijavo, lahko to stori tako, da klikne na povezavo "Odjava", ki se nahaja na dnu vsakega sporočila ali s pisno odjavo na info@sodobna-kozmetika.si. Po dokončni potrditvi preklica bo upravljavec izbrisal osebne podatke naročnika. Preklic naročnine za naročnika pomeni prenehanje prejemanja vseh sporočil.

14.2 Prenehanje naročnine

Če je naročnik neaktiven (ne odpira poslanih novic ali obvestil) več kot eno leto (**dve, tri – določi!**), uporabniku avtomatsko preneha naročnina na novice in obvestila, o čemer je naročnik obveščen na posredovan elektronski naslov. V tem primeru upravljavec izbriše osebne podatke naročnika, kar za naročnika pomeni prenehanje prejemanja vseh obvestil.

VARSTVO PODATKOV

15. Varstvo podatkov

Podjetje Širimo dobro besedo d.o.o. se zavezuje, da bo osebne podatke kupcev in naročnikov na spletne novice, pridobljene preko spletne strani www.sodobna-kozmetika.si, ravnalo v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

V skladu z zakonom o varstvu podatkov sme podjetje Širimo dobro besedo d.o.o. kot upravljalec podatkov obdelovati osebne podatke kupcev in naročnikov na spletne novice le, če je podana osebna privolitev posameznika. Posameznik se z osebno privolitvijo strinja, da se njegovi osebni

podatki lahko obdelujejo za določene namene in je dana na podlagi informacij, ki jih zagotovi podjetje Širimo dobro besedo d.o.o.. Osebna privolitev je lahko pisna, ustna ali druga ustrežna privolitev; v primeru spletne strani Sodobna kozmetika se za osebno privolitev šteje ravnanje uporabnika, ki ob registraciji ali ob nakupu na spletni strani s klikom na prazno okence (ali prazna okenca) in/ali klikom na gumb »Potrdi« potrdi, da sprejema in se strinja s splošnimi pogoji poslovanja.

15.1 Obseg obdelovanih osebnih podatkov

Na spletnem mestu Sodobna kozmetika se za namen oddaje naročila zbirajo sledeči osebni podatki:

- ime in priimek
- naslov in kraj stalnega ali začasnega prebivališča
- mobilna ali stacionarna telefonska številka
- elektronski naslov (e-mail)

Za namen pošiljanja spletnih novic in trženjskih aktivnosti se zbirajo sledeči osebni podatki:

- ime in priimek
- elektronski naslov (e-mail)

Obdelovalec ob registraciji naročnika s pomočjo piškotkov oziroma ti. "beaconov" pridobi tudi podatke o njegovi lokaciji oziroma IP naslovu, napravi ter programu ali aplikaciji, s katero prebira novice. Več o obdelovalčevih pogojih si lahko preberete tu: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>.

15.2 Namen zbiranja osebnih podatkov

Upravljavalec osebne podatke, ki jih pridobi od uporabnikov, obdeluje za obdelavo naročila, namene obveščanja o novostih in za namene neposrednega trženja storitev, produktov ali ostalih aktivnosti.

Izraz "neposredno trženje" pomeni uporabo osebnih podatkov posameznika za namene ponujanja blaga ali storitev (npr. tečajev) z uporabo poštnih storitev, telefonskih klicev, elektronske pošte ali drugih telekomunikacijskih sredstev (npr. statistična obdelava, segmentacija kupcev, obdelava preteklega nakupnega obnašanja, obveščanje o novostih, pošiljanje ponudb, reklamnega gradiva, revij in vabil na dogodke, telefonsko, pisno ali elektronsko anketiranje).

Izraz "obdelava osebnih podatkov" pomeni kakršnokoli delovanje ali niz delovanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki, ki so avtomatizirano obdelani ali ki so pri ročni obdelavi del zbirke osebnih podatkov ali so namenjeni vključitvi v zbirko osebnih podatkov, zlasti zbiranje, pridobivanje, vpis, urejanje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklicanje, vpogled, uporaba, razkritje s prenosom, sporočanje, širjenje ali drugo dajanje na razpolago, razvrstitev ali povezovanje, blokiranje, anonimiziranje, izbris ali uničenje; obdelava je lahko ročna ali

avtomatizirana (sredstva obdelave).

Namen zbiranja, obdelave, shranjevanja in uporabe osebnih podatkov spletnega mesta Sodobna kozmetika so: obdelava in izvedba naročila, komunikacija s kupcem, statistične obdelave, pošiljanje novic, obvestil in ponudb, reklamnega gradiva in vabil na dogodke.

15.3 Privolitev v obdelavo osebnih podatkov

Šteje se, da uporabnik na spletni strani Sodobna kozmetika s klikom na prazno okence in klikom na gumb »Potrdi« potrdi, da sprejema in se strinja s splošnimi pogoji poslovanja, daje osebno privolitev za uporabo in obdelavo osebnih podatkov za namene, kot so opisani v 15.2 točki Splošnih pogojev.

15.4 Pravica uporabnika zahtevati spremembo, dostop ali prenehanje uporabe osebnih podatkov

Uporabnik lahko kadarkoli pisno, preko elektronske pošte ali s klikom na povezavo "Spremeni nastavitve", ki je v vsakem sporočilu, zahteva spremembo osebnih podatkov. Prav tako lahko naročnik kadarkoli, pisno preko elektronske pošte ali na drug ustrezen način zahteva vpogled osebnih podatkov. Upravljalec ima pravico, da ob utemeljenem sumu zlorabe podatkov naročnika zaprosi za dokaz identitete.

Naročnik lahko kadarkoli pisno, preko elektronske pošte ali s klikom na povezavo "Odjava", ki je v vsakem sporočilu, zahteva, da upravljalec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namene obveščanja ali neposrednega trženja. Upravljalec bo v najkrajšem možnem času ustrezno preprečil uporabo osebnih podatkov za namene obveščanja in neposrednega trženja.

15.5 Pravica do ugovora obdelavi, pravica do prenosljivosti in pravica do pritožbe pri nadzornem organu

Uporabnik lahko kadarkoli pisno, preko elektronske pošte ali na drug ustrezen način, ugovarja obdelavi osebnih podatkov.

Uporabnik ima pravico, da prejme osebne podatke, ki jih je posredoval upravljalcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljalcu.

Uporabnik ima pravico, da ob sumu nepravilnega ravnanja z osebnimi podatki vloži pritožbo pri nadzornem organu.

15.6 Zavarovanje osebnih podatkov

Upravljalec bo pri obdelavi osebnih podatkov uporabnika in pri ravnanju z njimi ravnal v skladu z zahtevami predpisov o varovanju osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur. l. 94/2007).

Upravljavalec bo zaradi zavarovanja osebnih podatkov uporabil organizacijske, tehnične in druge ustrezne postopke in ukrepe, da se prepreči nepooblaščen uničenje podatkov, njihovo spremembo ali izgubo ter nepooblaščen obdelavo. Upravljavalec ne odgovarja za morebitne napake, ki so posledica posredovanja napačnih podatkov ob postopku naročanja na novice.

15.7 Rok hrambe osebnih podatkov

Posredovani osebni podatki se bodo shranjevali in uporabljali le toliko časa, dokler bo to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so bili obdelovani: v primeru zahteve po izbrisu samega naročnika bodo osebni podatki izbrisani takoj.

15.8 Uporabniki osebnih podatkov

Uporabnik podatkov je podjetje Širimo dobro besedo d.o.o..

Širimo dobro besedo d.o.o.

Črnova 3a

3320 Velenje

Prodajalec bo podatke, nujne za dostavo, posredoval podjetju

DPD d.o.o., kurirska in paketna distribucija, Celovška cesta 492, 1210 Ljubljana – Šentvid

ali

Eurosender d.o.o., Dunajska cesta 116, 1000 Ljubljana.

Za morebitna vprašanja uporabnikov o zaupnosti podatkov, načinu zbiranja in uporabi podatkov ali želje po dodatnih informacijah, nas lahko kontaktirate na tel. 041/975-217 ali na email info@sodobna-kozmetika.si

16. Pritožbe in spori

Prodajalec se zavezuje, da se bo po svojih najboljših močeh in v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov potrudil vsakršno nejasnost, pripombo ali pritožbo razrešiti v čim krajšem možnem času oz. doseči sporazum ali dogovor. V kolikor dogovor ni mogoč, je za spore pristojno stvarno sodišče v Ljubljani.

Uporabnik lahko v primeru nejasnosti, pripomb ali pritožb kontaktira podjetje pisno, na elektronski naslov ali telefonsko preko kontaktov. Postopek obravnave je zaupen.

17. Pravice intelektualne lastnine

Vse besedilo, grafika, uporabniški vmesniki, vizualni vmesniki, fotografije, logotipi, zvoki, glasba, umetnine in programska koda (skupaj "vsebina"), vključno z (vendar ne omejeno na) dizajnom, strukturo, izborom, izražanjem, aranžmajem vsebine, vsebovane na spletni strani, je v lasti ali pod nadzorom prodajalca. Brez pisnega dovoljenja založništva prodajalca je prepovedano reproduciranje, distribuiranje, javna priobčitev, predelava ali druga uporaba avtorskih del, objavljenih na spletni strani prodajalca, ali katerega koli drugega dela spletne strani, v kakršnem koli obsegu ali postopku, hkrati s kopiranjem, tiskanjem ali shranitvijo v elektronski obliki, v okviru določil Zakona o avtorskih in sorodnih oblikah.

Uporabnik spletne strani oz. kupec se strinja, da ni upravičen do povračil v zameno za ideje. Zaradi konstantnega razvoja projekta se lahko zgodi, da prodajalec enako idejo prav tako razvija že sam. Vse informacije, ki so objavljene na spletni strani, npr. opisi knjig, starostna primernost, fotografije in predogled knjige, so približne. Prodajalec si pridržuje pravico do manjših sprememb v opisu izdelkov, brez obveznosti obveščanja uporabnikov.

18. Spremembe splošnih pogojev

Upravljaec si pridržuje pravico, da kadarkoli in brez predhodnega obvestila spremeni oziroma dopolni določbe splošnih pogojev za uporabnike spletnega portala.

Zadnja sprememba: 17. 05. 2018